

JOURNÉE DES EXPERTS 2 AVRIL 2026



8:45 Accueil

9:00 Mot du Président *Michaël Rosin, Ixina/VDBK*
Animateurs *Yves Delaye, UP²C*
Chielbert Crielaard, Synergee

9:15-9:50 **Revue de la jurisprudence 2025 en matière de franchise**

Tour d'horizon des ordonnances et décisions récentes en Belgique et en Europe ayant un impact direct sur les réseaux de franchise. Une lecture pratique des tendances juridiques à intégrer pour sécuriser les modèles et anticiper les évolutions à venir.

Stijn Claes - Racine Brussels

9:50-10:25 **Renforcer la résilience des réseaux par la médiation**

Parce qu'un réseau performant repose sur des relations équilibrées et une communication fluide, la médiation apparaît comme un levier clé pour accompagner les transformations difficiles et préserver la qualité du partenariat franchiseur-franchisé.

Benoit Simpelaere - FLINN.LAW

10:25-11:00 **Comprendre l'environnement économique pour mieux décider**

Dans un monde géopolitiquement chahuté et économiquement incertain, cette intervention proposera une lecture actualisée de la conjoncture belge, européenne et mondiale ainsi que les perspectives économiques pour les prochains mois.

Charlotte de Montpellier - ING

11:00-11:15 **Pause café**

11:15-11:50 **La franchise de demain - gestion du réseau de franchise, nouveaux modèles de franchise, nouveaux défis,...**

Face aux mutations économiques, technologiques et sociétales, la franchise se réinvente. Cette session explore comment nouveaux modèles, RSE, intelligence artificielle et évolution des métiers transforment en profondeur le rôle et la responsabilité du franchiseur.

Yves Delaye - UP²C

11:50-12:20 **L'intelligence artificielle au service de la transformation des réseaux**

Cette session montre comment le RAG (RetrievalAugmented Generation) permet de connecter un assistant IA aux documents internes du réseau afin d'offrir aux franchisés des réponses fiables et instantanées. Un levier concret pour renforcer l'efficacité opérationnelle, la cohérence des pratiques et l'accompagnement au quotidien au sein des réseaux de franchise.

Arthur Geeraerd - Troople

JOURNÉE DES EXPERTS 2 AVRIL 2026

12:20-13:50 Walking Lunch

13:50-14:20 **Sécuriser la transformation digitale des réseaux – Cybersécurité**

À mesure que les réseaux se digitalisent, la cybersécurité devient un enjeu stratégique. Cette session aborde les menaces spécifiques aux réseaux de franchise, les responsabilités respectives du franchiseur et des franchisés, ainsi que les bonnes pratiques essentielles pour protéger les données, assurer la continuité des opérations et préserver la confiance au sein du réseau

Aurélien Cuvelier - Easi

14:20-14:55 **Données, franchise et création de valeur**

Dans un réseau en transformation, la donnée est un actif clé. Cette intervention clarifie les questions de propriété et d'usage des données clients, la distinction entre données personnelles et non personnelles, leur sort en fin de contrat, ainsi que leur rôle dans la création de valeur et le goodwill, avec un éclairage sur l'accès aux données par les franchisés.

Nikitas Michail - Osborne & Clarke

14:55-15:30 **La transformation en franchise d'une partie du réseau – Témoignage**

Brico partagera son retour d'expérience sur la transformation en franchise en cours d'une dizaine de points de vente, avec un éclairage particulier sur les enjeux sociaux. Cette intervention abordera notamment la gestion du volet humain, la concertation avec les partenaires sociaux et l'accompagnement des équipes de magasin dans ce processus de transformation.

Christophe Michiels - Brico
Benjamin Struelens - Brico

15:30-15:45 **Pause café**

15:45-16:20 **Du m² à l'expérience : comment le commerce s'est reconcentré, transformé... et réinventé**

Lecture territoriale et comportementale du retail belgo-luxembourgeois à l'épreuve des mutations socio-économiques

François Honoré - GeoConsulting

16:20-16:30 **ING Payment Terminal – Smart, Secure & Scalable Payment Solutions for the physical stores & webshops**

Serge Beke - ING

16:30-16:45 **Conclusion**

16:45 **Réception et networking**

Jeudi 2 avril 2026

Prix membre FBF

310€ TVAC

250 € TVAC (2e pers.)

Prix non membre

390€ TVAC

Lieu

ING Marnix
Avenue Marnix 24
1000 BRUXELLES

Traduction simultanée
Français - néerlandais