



## Verzoeningsreglement van de Belgische Franchise Federatie – versie juni 2020

### Hoofdstuk I

#### Algemeen

#### Artikel 1. Definitie

Dit reglement wordt voortaan «Verzoeningsreglement » genoemd.

Elke persoon die een beroep doet op een bemiddelingsprocedure van de BFF verbindt zich ertoe deze regels te respecteren. Tenzij de partijen anders zijn overeengekomen, wordt het Reglement toegepast in de versie die geldig was op het moment van de inleiding van de procedure.

### Hoofdstuk II

#### Verzoeningsprocedure

#### Artikel 2. Inleiding van de verzoeningsprocedure

1. Als de franchisegever lid is van de BFF kan hij, net zoals de franchisenemer, bij een onderling geschil de tussenkomst van de BFF vragen in een poging tot verzoening.
2. Een partij kan eenzijdig de tussenkomst van de BFF vragen. De aanvraag moet wel volgende elementen bevatten:



- de exacte identificatie van de betrokken partijen (pour une personne physique voor een fysiek persoon: naam, voornaam, adres, telefoon- en faxnummer, e-mailadres, ondernemingsnummer of – bij gebrek aan dit laatste – nummer van de identiteitskaart / voor een rechtspersoon: bedrijfsnaam en maatschappelijke zetel, identiteit van de personen die het recht hebben de onderneming te vertegenwoordigen, adres, telefoon- en faxnummer, e-mailadres, ondernemingsnummer.)
- indien mogelijk de gegevens van de raadsleden van de partijen een beknopte omschrijving van de betwisting en van de vordering, evenals een raming van de bedragen die worden gevorderd.
- het akkoord van deze partij om zich aan onderhavig Reglement te conformeren.

De BFF informeert dan zo snel mogelijk de andere partij(en) over deze verzoeningsaanvraag en geeft de andere partij(en) vijftien dagen de tijd om dit voorstel tot bemiddeling te aanvaarden of te weigeren.

3. Door het voorstel te aanvaarden, verklaren de andere partijen zich akkoord met de bepalingen van onderhavig Reglement. Eventueel voegen zij bij de aanvaarding van het voorstel ook een korte omschrijving van hun eigen vorderingen toe, evenals een schatting van de bedragen die ze zelf wilden vorderen

4. Bij gebrek aan een positief antwoord binnen de 15 dagen gaat men ervan uit dat het voorstel door de andere partij(en) werd geweigerd en de Bureau Permanent van de BFF informeert de aanvrager hierover onmiddellijk.

### **Artikel 3. Plaats en taal van de verzoening**

1. Tenzij anders overeengekomen door de partijen en de verzoeningscommissie, vindt de verzoening plaats op de hoofdzetel van de BFF
2. De taal voor de verzoening wordt ofwel in een clause die in de verzoening voorziet ofwel door een gemeenschappelijk akkoord tussen de partijen bepaald.

### **Artikel 4. Kost van de verzoening**

De BFF vraagt de partijen om voor de administratieve kosten een forfaitair bedrag te storten dat bij ingang van dit Reglement 250 euro bedraagt. Er zal geen ereloon aan de partijen worden gevraagd.



## Artikel 5. Invoering van de verzoening

1. Zodra de hierboven vermelde provisie is betaald, duidt de BFF een ad hoc comité aan, waarvan de samenstelling onmiddellijk wordt meegedeeld aan de partijen of aan hun raadsman. Deze comité wordt samengesteld uit een vertegenwoordiger van de franchisegevers, een vertegenwoordiger van de franchisenemers en een onafhankelijk expert.
2. De partijen hebben acht dagen de tijd om eventueel vervanging van een van de voorgestelde leden te vragen. Als niemand bezwaar uit binnen de acht dagen, wordt de samenstelling van het verzoeningscomité beschouwd als aanvaard en kan ze aan haar opdracht beginnen.
3. Onmiddellijk na de samenstelling van het verzoeningscomité worden de namen en adressen van al wie gerechtigd is een partij te vertegenwoordigen door deze partij meegedeeld aan de andere partij en aan de BFF. Hetzelfde gebeurt met de namen en functies van de personen die, in naam van die partij, deelnemen aan de verzoeningspoging. De partijen kunnen worden bijgestaan door een vrijwillig gekozen raadgever waarvan de contactgegevens gelijktijdig worden gecommuniceerd.
4. Desgewenst kunnen de partijen elkaar voor de start van de verzoeningspoging een overzicht geven van alle betwiste elementen en van hun respectievelijke standpunten. Ook alle stukken die ze nuttig achten, kunnen ze overmaken. Deze communicatie moet strikt conform het recht op tegenspraak verlopen.
5. De partijen verbinden zich ertoe te goeder trouw samen te werken aan de verzoeningsprocedure. Zo moeten ze bijvoorbeeld snel reageren op elk voorstel tot vergadering door het BFF of wanneer er om bijkomende informatie wordt verzocht. Ze verbinden zich er bovendien toe zich tijdens de poging tot verzoening te laten vertegenwoordigen door een of meerdere personen met een grondige kennis van het dossier en, in de mate van het mogelijke, met de bevoegdheid om te onderhandelen en overeenkomsten te sluiten.
6. Na de aanstelling zal het verzoeningscomité zo vlug mogelijk een agenda opstellen in overleg met de partijen voor het overmaken aan het comité van alle stukken en inlichtingen die het comité nuttig acht voor de verzoening en teneinde de twistpunten te definiëren.
7. Het verzoeningscomité kan op elk moment tijdens de verzoeningsprocedure aan een partij vragen om alle inlichtingen en aanvullende stukken voor te leggen die ze nuttig acht.



8. Een partij kan op elk moment inlichtingen en geschreven stukken die ze vertrouwelijk acht overmaken aan het verzoeningscomité. Het comité kan deze informatie of documenten niet aan de andere partij bezorgen zonder geschreven goedkeuring van de eerste partij.

#### **Artikel 6. Tussenkost en rol van het verzoeningscomité**

1. Mits naleving van de loyaleit en de belangen van elke partij geniet het comité van een volledige vrijheid in de uitoefening van zijn opdracht. Het organiseert zich naar eigen inzicht inzake nut en efficiëntie.
2. Het verzoeningscomité brengt de partijen uit vrije wil samen, ontvangt hen of spreekt met hen. Het doel is een onderling gesprek tot stand te brengen waardoor een dialoog mogelijk wordt en elke partij zelf voorstellen kan formuleren om tot een akkoord te komen.
3. Het comité is niet gebonden aan het recht op tegenspraak en kan, indien ze dat nuttig acht, of op verzoek van één van de partijen, de partijen afzonderlijk ontvangen. De informatie die tijdens deze ontmoetingen wordt ingewonnen, kan echter niet aan de andere partij worden meegedeeld zonder uitdrukkelijke goedkeuring van de partij die ze heeft aangebracht.
4. Het comité handelt op elk moment vanuit een volledige en onberispelijke onpartijdigheid, zonder partij te kiezen. Ze oefent haar opdracht in volledige onafhankelijkheid uit.
5. Als het verzoeningscomité het nuttig acht kan ze, zonder zich op te dringen, suggesties of voorstellen doen om tot een minnelijke schikking te komen.
6. Het verzoeningscomité stelt bij een betwisting tussen partijen die oplossing voor die ze het meest geschikt acht, maar heeft niet het recht om deze aan hen op te dringen.
7. Als het verzoeningscomité oordeelt dat het geschil tussen de partijen niet van aard is om door een verzoening te worden geregeld, kan ze de partijen voorstellen hun onderhandelingen verder te zetten via bemiddeling, zoals hierboven omschreven.

#### **Artikel 7. Confidentialiteit van de verzoening**

1. De vergaderingen van de partijen en het verzoeningscomité worden op geen enkele manier geregistreerd.



2. Iedereen die bij een verzoeningsprocedure is betrokken – de leden van het verzoeningscomité, de partijen, hun vertegenwoordigers en raadgevers, elk onafhankelijk expert en al wie de vergaderingen van de partijen en het verzoeningscomité bijwoont – moet het vertrouwelijke karakter van de verzoeningsprocedure respecteren ; geen enkele inlichting omtrent deze procedure - of verkregen in de loop van de procedure - kan worden gebruikt of meegedeeld aan derden, tenzij de partijen en het verzoeningscomité daar anders over beslissen.

3. Vooraleer deel te nemen aan de verzoening moeten al deze personen bovendien een overeenkomst tekenen waarin ze zich verbinden om het vertrouwelijke karakter ervan te respecteren. Deze confidentialiteit betekent immers dat de partijen – tenzij anders overeengekomen - elkaar verbieden om volgende elementen te gebruiken als bewijs of ander middel in een juridische of arbitrageprocedure:

- (i) een opinie of voorstel van een van de partijen omtrent een eventuele regeling van het geschil ;
- (ii) elke bekentenis van een partij gedurende de verzoeningsprocedure;
- (iii) elk voorstel of meningsuiting van het verzoeningscomité;
- (iv) het feit of een partij zich al dan niet bereid verklaart om een voorstel tot regeling te aanvaarden dat afkomstig is van het verzoeningscomité of van de andere partij.

4. Dit heeft ook tot gevolg dat de partijen tegenover elkaar geen leden van het verzoeningscomité mogen oproepen als getuige in een dergelijke procedure. Ook mag geen enkele mondelinge of schriftelijke verklaring of vaststelling die door de partijen of hun vertegenwoordigers tijdens de voorbereiding van de verzoening of in de loop van de procedure worden geuit, aanleiding geven tot vorderingen inzake laster of om het even welke gelijkaardige vordering.

## **Artikel 8. Afsluiting van de verzoeningsprocedure**

1. Op het einde van de verzoeningspoging wordt een proces-verbaal opgesteld.
2. Indien de verzoening in een overeenkomst tussen de twee partijen uitmondt, dan wordt dit opgenomen in het proces-verbaal. Op basis van de artikelen 732 en 733 van het Gerechtelijk Wetboek kan een van de partijen een dergelijk akkoord in het kader van een verzoeningsprocedure per eenvoudig schrijven en kosteloos voorleggen aan de



bevoegde rechter die het akkoord zal acteren en er een uitvoerbare titel zal aan verlenen. De partijen verbinden zich er dan toe om voor de rechter te verschijnen op de vastgestelde datum

3. Indien de verzoeningspoging mislukt, wordt daarvan enkel akte genomen in het proces-verbaal, en dit zonder verdere opmerking of uitleg.

### **Hoofdstuk III** **Verbintenissen van de BFF**

1. De BFF verbindt zich ertoe om bij elke poging tot verzoening onvoorwaardelijk het confidentiële karakter ervan te respecteren. Ook zal de BFF geen informatie verspreiden die te maken heeft met een verzoeningspoging die ze in uitvoering van dit Reglement opstart of waarover ze is ingelicht.

2. De BFF heeft wel het recht om gebruik te maken van de informatie bepaald in artikel 2 § 2 hierboven, met het oog op de publicatie van algemene statistieken over haar activiteiten, op voorwaarde dat ze daarbij de identiteit van de partijen of de specifieke omstandigheden van de betwisting niet openbaar maakt.

3. De leden van de BFF kunnen – behalve in geval van opzet – in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor daden of nalatigheden in het kader van een verzoening die conform dit Reglement werd uitgevoerd.

