

# Aan welke voorwaarden moet worden voldaan om een aanvraag tot verzoening in te dienen bij de BFF ?



## Voorwaarden voor het aanvaarden van een dossier

- ✓ Het franchisenetwerk moet lid zijn van de BFF
- ✓ De aanvraag moet gebeuren door een natuurlijk persoon of, als het een Rechtspersoon is, door zijn wettelijke vertegenwoordiger of zijn advocaat
- ✓ Het ondertekende formulier waarin het geschil en de vorderingen worden voorgesteld moet ingediend worden
- ✓ Een kopie van de ondertekende franchiseovereenkomst moet bijgevoegd worden
- ✓ Het globale forfaitaire bedrag voor administratieve kosten van 250 € moet betaald zijn

## Een dossier wordt niet aanvaard indien

- ✗ de aanvraag wordt ingediend door een vereniging van franchisenemers
- ✗ de aanvrager de betalingen heeft gestaakt op de datum van de aanvraag
- ✗ de aanvrager onderworpen is aan een curatorprocedure met afstoting van de bevoegdheden als beheerder
- ✗ de aanvrager op gerechtelijk bevel ontbonden is
- ✗ er reeds een interne bemiddeling bestaat binnen het betrokken franchisenetwerk