

## AANBEVELING VAN DE BELGISCHE FRANCHISE FEDERATIE

### BETREFFENDE BEMIDDELING EN VERZOENING

De deelname van de partijen aan een bemiddeling- of verzoeningsprocedure van de BFF gebeurt altijd volledig vrijwillig.

De BFF is er echter van overtuigd dat een alternatieve geschillenbeslechting – zoals onder meer de bemiddeling of verzoening – veel sneller leidt tot een evenwichtige en duurzame oplossing van betwistingen. Dat geeft de franchise ook een beter imago bij alle spelers in deze economische sector én bij derden.

Daarom raadt de BFF aan:

- in elk franchisecontract de volgende bemiddeling- of verzoeningsclausule op te nemen :
  - « Behalve bij hoogdringendheid of in limitatieve uitzonderingsgevallen zoals verder opgesomd, worden er bij betwistingen over het bestaan, de geldigheid, de uitvoering, de verbreking of de interpretatie van deze overeenkomst geen juridische stappen ondernomen zonder ze eerst te onderwerpen aan een poging tot verzoening of bemiddeling - conform aan het Bemiddeling- en Verzoeningsreglement van de Belgische Franchise Federatie. »
- de bemiddeling- en verzoeningsclausule op te nemen in elk contract met derden,
- om, ook als er geen bemiddeling- of verzoeningsclausule in het contract staat, toch dergelijke procedure te overwegen bij de minste vorm van betwisting door ze zelf voor te stellen of door ze te aanvaarden als de andere partij dit voorstelt.

De BFF onderlijnt dat het gebruik van de mediatie of verzoening niet enkel dient beoogd te worden in geval van een geschil met betrekking tot het einde van een franchiseovereenkomst, maar ook zijn plaats kan vinden en zijn nut kan hebben in geval van moeilijkheden die tussen partijen ontstaan tijdens de uitvoering van de overeenkomst.